

Утверждено
Приказ Директора ООО «Бонускарт»
№01-07 от 01.07.2025 г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ CartaMe

Соглашение об использовании мобильного приложения CartaMe (далее – Пользовательское соглашение) определяет порядок использования мобильного приложения CartaMe (далее – Мобильное приложение CartaMe) и является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бонускарт» (далее – Правообладатель), адресованной физическому лицу (далее – Пользователю), которые вместе именуются «Стороны». Правообладатель является обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу Мобильного приложения CartaMe.

Настоящее Пользовательское соглашение регламентирует отношения между Правообладателем и Пользователем о предоставлении неисключительного права на использование Мобильного приложения CartaMe на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

Условия настоящего Пользовательского соглашения, являясь публичной офертой, выступают предложением заключить с Правообладателем договор присоединения в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Правообладатель предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Приложению на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала использования Мобильного приложения CartaMe. Если Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения и указанных в нем обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения CartaMe.

Установка Мобильного приложения CartaMe на мобильное устройство Пользователя является полным и безусловным акцептом настоящего Пользовательского соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями (п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Доступ к Мобильному приложению CartaMe, его использование и/или совершение любых иных действий в нем Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Пользовательского соглашения без исключения.

Пользователь использует Мобильное приложение CartaMe на условиях настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если Пользователь не принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение

«CartaMe». Использование Мобильного приложения CartaMe с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Пользовательского соглашения запрещено.

Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

1.1. Мобильное приложение CartaMe является программным обеспечением, доступным Пользователю через Магазин приложений на условиях полного соблюдения Пользовательского соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android, IOS и являющееся фронт решением Программного комплекса «CartaMe». Права интеллектуальной собственности на Приложение и его элементы принадлежат Правообладателю.

1.2. Правообладатель – общество с ограниченной ответственностью «Бонускарт» – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Мобильное приложение CartaMe, включая, но не ограничиваясь, правами интеллектуальной собственности.

1.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Мобильное приложение CartaMe на безвозмездной основе в целях участия в (программах лояльности) Партнеров Правообладателя, а также получения информации рекламного характера.

1.4. Заключение Пользовательского соглашения (акцепт публичной оферты) – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем путем совершения Пользователем одного (или нескольких) из следующих действий:

- 1.4.1. прохождение регистрации и (или) авторизации в Мобильном приложении CartaMe в установленном им порядке;
- 1.4.2. проставление согласий с условиями обработки персональных данных Правообладателя и его Партнеров;
- 1.4.3. начало использования Мобильного приложения CartaMe в любой иной форме.

1.5. Профиль Пользователя – страница Пользователя в Мобильном приложении CartaMe, доступная после авторизации и содержащая персональные данные о Пользователе, заполняемые им собственноручно;

1.6. Партнер – компания, размещающая информацию о товарах и услугах в приложении CartaMe.

1.7. Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона, пароль) с целью дальнейшего использования Пользователем Приложения CartaMe в соответствии с его функциональным назначением.

1.8. **Сайт** – сайт Правообладателя в сети Интернет по адресу www.cartame.by.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования функций Мобильного приложения CartaMe, на условиях настоящего Пользовательского соглашения и действующих условий Партнеров Правообладателя программ лояльности.

2.2. Под действие настоящего Пользовательского соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Мобильного приложения CartaMe, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы, возможности).

2.3. Для использования некоторых функций Мобильного приложения CartaMe необходимо подключение к Интернету. Правообладатель не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ CARTAME

3.1. Пользователь использует Мобильное приложение CartaMe по прямому функциональному назначению. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения CartaMe на неограниченное число Мобильных устройств.

3.2. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизасемблировать, дешифровать и (или) производить иные действия с объектным кодом Мобильного приложения CartaMe и (или) производить извлечение исходного текста Мобильного приложения CartaMe и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении CartaMe», создавать производные с использованием Мобильного приложения CartaMe, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения CartaMe не по функциональному назначению.

3.3. Для получения доступа к Мобильному приложению CartaMe, а также приобретения статуса Пользователя необходимо пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

- 3.3.1. скачать указанное мобильное приложение на мобильное устройство;
- 3.3.2. запустить на мобильном устройстве Мобильное приложение CartaMe;
- 3.3.3. ввести в форму Регистрации номер мобильного телефона;
- 3.3.4. подтвердить номер мобильного телефона с помощью пришедшего SMS-кода;
- 3.3.5. создать пароль, который будет использоваться для входа в Мобильное приложение CartaMe;
- 3.3.6. согласиться с условиями настоящего Договора;

3.3.7. заполнить необходимую информацию о себе на странице Мобильного приложения CartaMe.

3.4. Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию о себе, а также актуализировать предоставленную информацию по мере необходимости, в случае ее изменения или устаревания или неточности.

3.5. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь также соглашается с тем, что Правообладатель не проверяет достоверность предоставленных сведений и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя;

3.6. Все действия, проводимые Пользователем с использованием Мобильного приложения CartaMe, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.7. За совершение с приобретения и/ или получения товаров, работ, услуг, с использованием Мобильного приложения CartaMe Правообладателем с Пользователя вознаграждение не взимается, за исключением случаев предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством.

3.8. Правообладатель предоставляет Пользователю необходимую информацию о Мобильном приложении CartaMe путем размещения ее на Сайте Правообладателя или в Мобильном приложении CartaMe.

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Правообладатель старается обеспечить надлежащее функционирование Мобильного приложения CartaMe в круглосуточном режиме, однако Правообладатель не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Мобильного приложения CartaMe по любым причинам.

4.2. Правообладатель не гарантирует, что информация, размещенная в Мобильном приложении CartaMe, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Правообладатель не несет ответственности за сбои и задержки в работе Мобильного приложения CartaMe, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. Информировать Пользователя о проведении технических работ, сбоях в Мобильном приложении CartaMe, включая, но не ограничиваясь в разделе «Подсказка» в правом верхнем углу главной страницы.

5.1.2. Посредством Мобильного приложения CartaMe осуществить заказ Пластиковой карты CartaMe.

5.1.3. Собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Мобильного приложения CartaMe системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Мобильному приложению CartaMe.

Правообладатель вправе использовать данную информацию в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления своих услуг и технологий;

5.1.4. По своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент Мобильного приложения CartaMe;

5.1.5. Изменить или дополнить настоящее Пользовательское соглашение в любое время, в том числе путём размещения (публикации) новой его редакции в Мобильном приложении CartaMe. Новая редакция Пользовательского соглашения также размещается на Сайте;

5.1.6. Вносить изменения и дополнения в Мобильное приложение CartaMe, его функциональные характеристики и условия его использования без предварительного согласия Пользователя;

5.1.7. Приостановить работу Мобильного приложения CartaMe в целом либо определенной версии с определенной операционной системой в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному приложению CartaMe;

5.1.8. Ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению CartaMe;

5.1.9. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Пользовательского соглашения, разместив данную информацию на Сайте.

5.2. Правообладатель обязан:

5.3. Предоставить Пользователю возможность участия в программах лояльности Партнеров Мобильного приложения CartaMe в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Принимать участие в программах лояльности Партнеров Мобильного приложения CartaMe.

5.4.2. Потребовать у Правообладателя и его Партнеров удаления своих данных Пользователя из Мобильного приложения CartaMe и программ лояльности Партнеров.

5.4.3. Отказаться от Соглашения и прекратить использования Мобильного приложения CartaMe в любое время и по любой причине.

5.4.4.

5.5. Пользователь обязан:

5.5.1. Ознакомиться с Пользовательским соглашением, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению работы Мобильного приложения CartaMe;

5.5.2. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Правообладателем в Пользовательское соглашение, а также в Мобильное приложение CartaMe;

5.5.3. Надлежащим образом использовать Мобильное приложение CartaMe;

5.5.4. Использовать Мобильное приложение CartaMe исключительно в соответствии с его функциональным назначением и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Пользовательским соглашением

5.5.5. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения приобретения товаров/работ/услуг с использованием Мобильного приложения CartaMe, не разглашать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.);

5.5.6. Не использовать учётную запись профиля пользователя другого лица, а также отчуждать или иным образом передавать свою учётную запись, не предоставлять персональные данные третьих лиц при использовании функционала Мобильного приложения CartaMe;

5.5.7. изменять пароль доступа к Мобильному приложению CartaMe сразу при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;

5.5.8. Соблюдать Условия использования сервиса Яндекс.Карты https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/, используемого для определения местоположения Пользователя и торговых объектов Партнеров.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным любую информацию, передаваемую сторонами друг другу в рамках исполнения настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Стороны соглашаются, что конфиденциальная информация может быть раскрыта на основании вступившего в законную силу решения суда либо обязательного к исполнению предписания, постановления либо иного документа предписывающего характера, исходящего от компетентных органов государственной власти

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Мобильное приложение CartaMe, Правообладателя и иным лицам.

7.2. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователя, размещенным в Мобильном приложении CartaMe или в любом другом месте.

7.4. Правообладатель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования,

программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.5. Правообладатель не гарантирует, что Мобильное приложение CartaMe и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Мобильном приложении CartaMe, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Мобильного приложения CartaMe на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

7.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.7. Правообладатель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Мобильного приложения CartaMe.

7.8. Пользователь несет ответственность за:

7.8.1. Сохранность данных для входа в Мобильное приложение CartaMe (логин, пароль), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

7.8.2. незаконный доступ третьих лиц к использованию Мобильного приложения CartaMe в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

7.9. Правообладатель не несет ответственность за какие-либо убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Мобильного приложения CartaMe. Также Правообладатель не несет ответственность за:

7.9.1. кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе реквизитов доступа) Пользователя и за вызванные этим последствия, если такие обстоятельства возникли не по вине Правообладателя в следствии нарушения его систем защиты информации;

7.9.2. любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Мобильному приложению CartaMe с использованием реквизитов доступа или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Мобильного приложения CartaMe, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;

7.9.3. последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими реквизиты доступа Пользователя к Мобильному приложению CartaMe, с ведома или без ведома Пользователя.

7.10. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

вступления в силу Пользовательского соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь предоставляет Правообладателю доступ к своим персональным данным, путем заполнения информации о себе в Профиле Пользователя.

8.2. Правообладатель является уполномоченным лицом, которому Партнеры поручают обработку персональных данных для целей, определенных в Политике обработки персональных данных, которая размещена в Мобильном приложении CartaMe и на сайте по адресу

<https://cartame.by/company/privacy-policy/>

8.3. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных), Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных» (далее – Указ №422), Законом от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (далее – Закон об информации) и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с деятельностью правообладателя, в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, Правообладатель обеспечивает комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.4. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей. Условия обработки персональных данных Пользователей Мобильного приложения CartaMe закреплены в Политике обработки персональных данных, которая размещена в Мобильном приложении CartaMe и на сайте по адресу <https://cartame.by/company/privacy-policy/>

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

9.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Пользовательскому соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в суде по месту нахождения Ответчика, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Мобильного приложения CartaMe на мобильное устройство Пользователя. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение и/или отозвать оферту по организационным, техническим, иным причинам, без обоснования такой причины, в одностороннем порядке, либо в случае нарушения Пользователем законодательства Республики Беларусь ли условий настоящего Пользовательского соглашения, удалив Мобильное приложение CartaMe с мобильного устройства Пользователя и/или заблокировав возможность его использования Пользователем, и/или иным способом с использованием автоматизированных систем и/или без использования таковых.

10.3. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке.

10.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в любое время в течение срока действия Пользовательского соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя. Все изменения и/или дополнения размещаются Правообладателем в соответствующем разделе Мобильного приложения CartaMe и на сайте, и вступают в силу в день размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «Бонускарт»

Юридический адрес: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/ 2, офис 104

Почтовый адрес: 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/ 2, офис 104
УНП 192966567

ОКПО 501058565000

Банковские реквизиты: Текущий (расчетный) счет

BY65 TECN 3012 1815 9000 0000 0010 в BYN в отделении ОАО «Технобанк»
220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44

BIC SWIFT: TECNBY22

© 2025 All rights reserved.