

**Публичная Оферта (предложение)  
по Программе CartaMe Loyalty для  
субъектов предпринимательской деятельности**

**Значение терминов и определений, используемых в настоящей Оферте:**

**Мобильное приложение CartaMe** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах Участника и являющееся фронт решением платформы CartaMe.

**Правообладатель** – ООО «Бонускарт», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, улица Академика Купревича, 1/2, офис 104, являющееся разработчиком программного обеспечения CartaMe Loyalty. Все реквизиты Правообладателя содержаться на сайте <https://loyalty.cartame.by>.

**Авторизованный клиент** – индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, установившее Программу CartaMe Loyalty, зарегистрированное в Личном кабинете Программы CartaMe Loyalty (имеет уникальный логин и пароль для входа в Личный кабинет), оплатившее стоимость использования Программы CartaMe Loyalty, и использующее функции указанной программы для целей своего бизнеса.

**Программа CartaMe Loyalty** – программное обеспечение, функционал которого позволяет Авторизованным клиентам управлять собственными маркетинговыми мероприятиями онлайн, привлекать новых Участников и поддерживать лояльность действующих Участников, вести учет продаваемого товара, а также отслеживать продажи в своих торговых объектах в режиме онлайн: данные Участника, дата покупки, размер скидки, количество начисленных Вознаграждений.

**Вознаграждения** – виртуальные условные единицы (бонусы, скидки, баллы и т.п.), начисляемые Авторизованным клиентом на Счет Участника в соответствии с Программой лояльности. Вознаграждения используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству, о чем Авторизованный клиент в том числе обязуется уведомить Участника.

**Счет Участника** – индивидуальный счет Участника, давшего согласие на участие в Программе лояльности Авторизованного клиента, на который Авторизованный клиент в соответствии с Программой лояльности начисляет Вознаграждения данного Участника. Счет Участника не является банковским счетом, о чем Авторизованный клиент в том числе обязуется уведомить Участника.

**Участник** – физическое лицо, самостоятельно установившее Мобильное приложение CartaMe из открытых источников для личного и/или иного не запрещенного законодательством Республики Беларусь использования и давшее согласие на участие в Программе лояльности.

**Личный кабинет** – отдельный раздел Программы CartaMe Loyalty, где Авторизованный клиент может совершать определенные действия, авторизовавшись в нем, и содержащий относящуюся только к Авторизованному клиенту статистическую информацию, список торговых объектов, персональные данные Участников Программы лояльности данного Авторизованного клиента.

**Программа лояльности** – маркетинговая программа Вознаграждений, разработанная Авторизованным клиентом с целью увеличения собственных продаж. Названия заголовков (пунктов) Программы лояльности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Программы лояльности и буквального юридического значения не имеют.

**Техническая поддержка (Техподдержка)** – мероприятия, осуществляемые Правообладателем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы CartaMe Loyalty, включая информационно-консультационную поддержку Авторизованных клиентов, в том числе путем коммуникации через e-mail [support@cartame.by](mailto:support@cartame.by), либо телеграм-бота, указанного на сайте Правообладателя <https://loyalty.cartame.by>.

**Тарифы** – установленные Правообладателем разграничения стоимости оказания услуг Авторизованным клиентам в зависимости от наполнения и объема услуг Правообладателя.

## **1. Основные положения.**

1.1. Настоящая публичная Оферта является официальным предложением Правообладателя неопределенному кругу субъектов хозяйствования (индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) к заключению Оферты на возмездное пользование Программой CartaMe Loyalty на условиях, указанных на сайте Правообладателя - <https://loyalty.cartame.by> и в настоящей Офертте. Правообладатель и Авторизированный клиент вместе далее по тексту именуются «Стороны».

1.2. Принимая условия настоящей Оферты, Авторизированный клиент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с положениями, требованиями и ограничениями Оферты, технической и иной документацией по использованию Программы CartaMe Loyalty. Также фактом совершения регистрации в Личном кабинете, получения уникального логина и пароля для входа в Личный кабинет, Авторизированный клиент подтверждает наличие надлежащих оформленных полномочий у лица, регистрирующегося от его имени в Личном кабинете, и несет установленную законодательством ответственность в случае отсутствия у зарегистрировавшегося от имени Авторизированного клиента лица полномочий на представление интересов, совершение юридически значимых действий и регистрацию в Личном кабинете.

1.3. Надлежащим акцептом и существенным условием Оферты является регистрация в Личном кабинете и полная единовременная оплата Авторизированным клиентом выставленного Правообладателем счета в указанный в нем срок, если иное не определено условиями Оферты.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты активации Правообладателем профиля Авторизированного клиента в Личном кабинете, и действует на протяжении срока правомерного использования Авторизированным клиентом Программы CartaMe Loyalty, при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в настоящей Офертте. Подтверждением правомерности использования Авторизированным клиентом Программы CartaMe Loyalty являются платежные документы о надлежащей оплате счета, сформированного автоматизированной системой Правообладателя в электронном виде.

1.5. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также в пределах срока его действия, предоставляет Авторизированному клиенту услуги:

- регистрация и обеспечение доступа в Личный кабинет Авторизированного клиента;
- регистрацию покупок Участников и добавление кассиров в торговом объекте Авторизированного клиента;
- просмотр и ведение Счетов Участников;
- просмотр детальной информации об Участниках;
- начисление Вознаграждений, иных поощрений для Участников;
- возможность использовать Мобильное приложение CartaMe для уведомления Участников о Программе лояльности Авторизированного клиента и проводимых маркетинговых мероприятиях Авторизированного клиента;
- аналитическая информация, просмотр отчетов, выгрузка статистических данных по продажам акционных товаров, начислению и списанию Вознаграждений, иных поощрений Авторизированного клиента;
- осуществление технической и информационной поддержки, связанной с использованием Программы CartaMe Loyalty, в том числе работы в Личном кабинете Авторизированного клиента, в течение срока действия настоящей Офертты.

Указанные услуги Авторизированный клиент оплачивает на основании выставленного Правообладателем счета, согласно выбранному Тарифу, в сроки, порядке и на условиях, указанных в настоящей Офертте.

1.6. Действие настоящей Оферты распространяется на все последующие обновления Программы CartaMe Loyalty, а также обновления Мобильного приложения CartaMe и ее компонентов, приведшие к обновлениям Программы CartaMe Loyalty. Установка обновления Программы CartaMe Loyalty означает принятие Авторизированного клиентом условий настоящей Офертты для соответствующих обновлений Программы CartaMe Loyalty, если обновление Программы CartaMe Loyalty либо Мобильного приложения CartaMe не сопровождается иным договором.

## **2. Порядок использования Программы CartaMe Loyalty.**

2.1. Правообладатель предоставляет Авторизированному клиенту доступ к Личному кабинету в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты счета.

2.2. Правообладатель уведомляет Авторизованного клиента о предоставлении доступа к использованию Личного кабинета (по электронной почте или иным способом по номерам и (или) адресам, указанным Авторизированным клиентом в регистрационной форме в Личном кабинете).

2.3. При регистрации в Программе CartaMe Loyalty Авторизированному клиенту присваивается уникальный логин и пароль для доступа к Личному кабинету, также Авторизированному клиенту, выбравшему Тариф «Партнер», предоставляется программный крипто-ключ. Авторизированный клиент самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к Личному кабинету. Правообладатель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.4. Авторизированный клиент самостоятельно под роспись ознакомляет кассиров (как своих штатных работников) с условиями настоящей Оферты, Пользовательским соглашением Мобильного приложения CartaMe, и получает согласие на сбор и обработку их персональных данных, несет ответственность за сохранность персональных данных кассиров.

2.5. Авторизированный клиент самостоятельно, собственными силами проводит обучение своих кассиров (как своих штатных работников) следующему функционалу Программы CartaMe Loyalty:

- авторизация (вход по логину и паролю) в Личном кабинете;
- считывание штрих-кода/QR-кода (идентификация) Участника с помощью Программы CartaMe Loyalty;
- взаимодействие функций CRM-системы, POS-терминала Авторизованного клиента с Программой CartaMe Loyalty;
- размещение Программы лояльности в Личном кабинете и условия взаимодействия с Технической поддержкой Правообладателя по вопросу прохождения модерации Программы лояльности;
- изучение правил Программы лояльности и обеспечение их выполнения при расчетах;
- обеспечение начисления Вознаграждений и других поощрений на Счет Участника в соответствии с заявленной Программой лояльности;

2.6. Участник предъявляет кассиру Авторизованного клиента свой штрих-код/QR-код из Мобильного приложения CartaMe. В свою очередь, кассир Авторизированного клиента считывает штрих-код/QR-код Участника с помощью Программы CartaMe Loyalty.

2.7. Настоящим Авторизированный клиент понимает и принимает, что он должен самостоятельно позаботиться о технической возможности считывания штрих-кода/QR-кода из Мобильного приложения CartaMe Участника, включая наличие мобильного устройства с установленной Программой CartaMe Loyalty для считывания штрих-кода/QR-кода.

2.8. Услуги Программы CartaMe Loyalty оказываются круглосуточно (кроме услуг по предоставлению консультаций). Правообладатель не несет ответственности за перерывы в оказании услуг по не зависящим от Правообладателя причинам.

2.9. Правообладатель самостоятельно урегулирует претензии Участников, кроме претензий, связанных с работой Программы лояльности на стороне Авторизированного клиента. В случае возникновения претензий, связанных с работой Программы лояльности на стороне Авторизированного клиента, Правообладатель будет оказывать содействие Авторизированному клиенту в их разрешении в виде консультаций.

2.10. При регистрации Авторизированный клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о своей компании и кассирах (штатных работниках) по вопросам, предлагаемым при заполнении формы регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

### **3. Стоимость услуг, порядок оплаты.**

3.1. Авторизированный клиент оплачивает услуги за отчетный период согласно Тарифам, размещенных на официальном сайте Программы CartaMe Loyalty по адресу <https://loyalty.cartame.by>. Авторизированный клиент самостоятельно выбирает Тариф, по которому будут осуществляться услуги.

3.2. Стороны согласовали, что датой завершения оказания услуг и датой совершения хозяйственной операции является дата составления Акта об оказании услуг.

3.3. Основанием для оплаты услуг Правообладателя является счет, переданный Авторизированному клиенту на электронную почту либо посредством любого мессенджера, указанных Авторизированным клиентом при регистрации, в последний день отчетного периода. В случае выпадения на последний день отчетного периода выходного или праздничного дня, счет выставляется в день, предшествующий последнему дню месяца.

3.4. Оплата стоимости услуг Правообладателя производится Авторизированным клиентом в порядке предоплаты на основании счета на оплату выбранной услуги, направленного

Правообладателем Авторизированному клиенту в электронном виде в соответствии с п. 3.3 настоящей Оферты, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета от Правообладателя путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Правообладателя. 3.5. При наличии у Авторизированного клиента мотивированных возражений относительно сведений, содержащихся в счете, он должен направить их Правообладателю через e-mail [support@cartame.by](mailto:support@cartame.by), либо телеграм-бота, указанного на сайте Правообладателя <https://loyalty.cartame.by>.

3.6. Претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Авторизированным клиентом Правообладателю в срок по 5-ое (пятое) число (включительно) месяца, следующего за отчетным. Правообладатель вправе не принимать претензии по качеству услуг по истечении указанного срока. Правообладатель обязан рассмотреть претензию по качеству оказанных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с даты ее получения и направить в указанный срок ответ на претензию Авторизированного клиента. В случае отсутствия мотивированного отказа от оплаты оказанных услуг в указанный срок услуги считаются оказанными и принятыми Авторизированным клиентом без претензий.

3.7. Оплата без указания в платежном поручении номера выставленного Правообладателем счета (или с неверным номером) не допускается и не считается ни надлежащим акцептом, ни надлежащей оплатой, за исключением случаев, когда Правообладатель по своему усмотрению признает такую оплату надлежащим акцептом. Оплата счета третьим лицом не допускается и не считается акцептом Оферты.

3.8. Стороны настоящей Оферты на основании абз. 2 п. 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13

«О единоличном составлении первичных учетных документов» подтверждают, что Акт об оказанных услугах составляется единолично.

3.9. Правообладатель вправе в любое время изменять в одностороннем порядке Тарифы и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи путем размещения нового перечня Тарифов на официальном сайте Программы CartaMe Loyalty по адресу <https://loyalty.cartame.by>, что является надлежащим уведомлением со стороны Правообладателя. Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

3.10. Правообладатель вправе в отношении любого Тарифа, включая архивные, изменять функциональность Программы CartaMe Loyalty и Мобильного приложения CartaMe, в том числе изменять интерфейсы, расширять или сокращать набор функций или ограничений, уведомив Авторизированного клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Программы CartaMe Loyalty по адресу <https://loyalty.cartame.by>.

#### **4. Техническая поддержка.**

4.1. Режим работы Службы Техподдержки Правообладателя:

- круглосуточно с участием чат-бота;
- с участием оператора по графику: понедельник-пятница, с 09:00 до 17:30, выходной: суббота-воскресенье, государственные праздники и праздничные дни.

4.2. Техподдержка Участников и Авторизированного клиента осуществляется без дополнительной оплаты со стороны Авторизированного клиента.

4.3. Правообладатель осуществляет Техподдержку Авторизированного клиента, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы CartaMe Loyalty и Мобильного приложения CartaMe, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем.

4.4. Для осуществления Техподдержки Правообладатель вправе потребовать от Авторизированного клиента предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Техподдержки информацию.

4.5. В рамках предоставления Техподдержки Программы CartaMe Loyalty и Мобильного приложения CartaMe со стороны Авторизированного клиента Правообладатель:

- восстанавливает работоспособность Личного кабинета, устраняет ошибки, недостатки в его работе;
- восстанавливает работоспособность Программы CartaMe Loyalty, устраняет ошибки, недостатки в его работе.

#### **5. Права и обязанности Сторон.**

5.1. Авторизированный клиент имеет право:

- 5.1.1. Использовать Программу CartaMe Loyalty в соответствии с инструкцией, предоставленной в Личном кабинете в соответствующем разделе <https://start.cartame.by>.
- 5.1.2. Самостоятельно определять условия действия Программы лояльности в торговых объектах Авторизованного клиента, размещенной в Мобильном приложении CartaMe, вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), за приобретение которых начисляются Вознаграждения, и изменять количество Вознаграждений, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг.
- 5.1.3. Требовать от Правообладателя обеспечения работоспособности Программы CartaMe Loyalty и организации устранения недостатков, ошибок в работе Программы CartaMe Loyalty;
- 5.1.4. Сообщать пожелания и предложения по улучшению работы Программы CartaMe Loyalty;
- 5.1.5. Получать консультации по работе Программы CartaMe Loyalty в рамках действующих Тарифов.
- 5.1.6. Аннулировать Вознаграждения и иные поощрения на Счете Участника в Программе лояльности, в случае обнаружения нарушений Участником условий Программы лояльности Авторизованного клиента, либо нарушения законодательства Республики Беларусь, в том числе на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.
- 5.1.7. Прекратить действие настоящей Оферты и использование Программы CartaMe Loyalty, с удалением Личного кабинета, путем предварительного уведомления Технической поддержки Правообладателя через e-mail [support@cartame.by](mailto:support@cartame.by), указанного на сайте Правообладателя <https://loyalty.cartame.by> за 5 (пять) дней, при условии возмещения Правообладателю всех фактических расходов.

## **5.2. Обязательства Авторизованного клиента:**

- 5.2.1. Соблюдать законодательство Республики Беларусь при создании Программы лояльности и использовании Программы CartaMe Loyalty;
- 5.2.2. Отслеживать и вовремя оплачивать счета на оплату за услуги, высылаемые на электронный адрес либо мессенджер, указанный в Личном кабинете, согласно п. 3.4. настоящей Оферты.
- 5.2.3. Самостоятельно получать согласие на сбор и обработку персональных данных кассиров (как своих штатных работников) и Участников (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).
- 5.2.4. Проводить собственными силами и за свой счет обучение своих штатных работников взаимодействию и работе с Мобильным приложением CartaMe и Программой CartaMe Loyalty;
- 5.2.5. Не передавать, не продавать, не дарить, не передавать в сублицензию, не предоставлять право пользования, иным образом не производить отчуждение иному лицу своего логина и пароля;
- 5.2.6. Не изменять, не декомпилировать, не дизассемблировать, не дешифровать и (или) не производить иные действия с объектным кодом Программы CartaMe Loyalty и (или) не производить извлечение исходного кода Программы CartaMe Loyalty и (или) получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе CartaMe Loyalty, не создавать производные с использованием Программы CartaMe Loyalty, а также не осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы CartaMe Loyalty не по функциональному назначению.
- 5.2.7. Не использовать подключение к Мобильному приложению CartaMe для рассылки спама, для намеренной передачи сообщений, способных привести к нарушению работоспособности Мобильного приложения CartaMe и Программы CartaMe Loyalty.
- 5.2.8. Не предпринимать действий и не размещать какие-либо данные, иным образом не продвигать информацию, в том числе не размещать ссылки на материалы прямо или косвенно нарушающие чьи либо авторские и/или смежные права, посягающие на чужую интеллектуальную собственность; материалы эротического, сексуального и порнографического характера; материалы, разжигающие национальную, расовую или религиозную ненависть и вражду, пропагандирующие или агитирующие к насилию, экстремизму, терроризму, геноциду, суициду и прочей деятельности угрожающей жизни и/или здоровью; материалы оскорбляющие любые социальные группы, частных лиц либо компаний; материалы эпатирующего характера; деятельность, имеющая религиозную направленность (церкви; мечети; синагоги; любые религиозные образовательные учреждения; секты и др.); материалы, направленные на реализацию алкогольной и табачной продукции; материалы, связанные с эзотерикой (маги, хироманты, экстрасенсы, гадалки, народные целители и т.д.), а также нарушающие общепринятые нормы морали и нравственности; иные материалы, размещение которых запрещено или противоречит действующему законодательству и нормам международного права, а также Авторизованный клиент обязуется не предпринимать

любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения CartaMe и его сервисов.

5.2.9. Не использовать любые публикации о Программе CartaMe Loyalty и Мобильном приложении CartaMe без согласия Правообладателя.

5.2.10. Начислять Участникам Вознаграждения и другие поощрения в соответствии с заявленной Программой лояльности на Счет Участника.

5.2.11. Самостоятельно обеспечивать работоспособность своего компьютерного, телекоммуникационного, кассового оборудования и каналов связи.

5.2.12. Не вводить Участников в заблуждение ложными акциями, скидками, фиктивными оплатами без их участия, а также указанием фактически не существующего филиала компании Авторизированного клиента.

5.2.13. Подписать предоставленный Правообладателем Акт об оказанных услугах, либо сообщить о наличии замечаний в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, в случае не подписания либо не получения замечаний в указанный срок, Акт об оказанных услугах считается принятым.

5.2.14. Согласовывать с Правообладателем маркетинговые активности в рамках Программы лояльности, путем отправки их условий на модерацию службе Технической поддержки Правообладателя через e-mail [support@cartame.by](mailto:support@cartame.by).

5.2.15. Предоставлять Участнику по его первому требованию информацию о балансе Счета Участника и наличии активных дисконтных предложений Авторизированного клиента;

5.2.16. В случае досрочного приостановления или прекращения реализации Программы лояльности, уведомить об этом Авторизированного клиента через Личный кабинет за 5 (пять) календарных дней.

5.2.17. Немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5.2.18. Самостоятельно нести ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно нести ответственность за конфиденциальность своего пароля и за все действия/бездействия (а также их последствия) в рамках использования Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Личному кабинету третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках использования Личного кабинета Авторизированного клиента считаются произведенными самим Авторизированным клиентом.

### **5.3. Права Правообладателя:**

5.3.1. С согласия Авторизированного клиента направлять ему рассылки с информацией о развитии Программы CartaMe Loyalty и новых предложениях.

5.3.2. Проводить профилактические и технические работы с временным приостановлением работы Программы CartaMe Loyalty, как с уведомлением, так и без предварительного уведомления Авторизированного клиента, но не более, чем на 5% от общего времени работы Программы CartaMe Loyalty и Мобильного приложения CartaMe. Настоящим Сторонами понимают и принимают, что для полноценного функционирования Программы CartaMe Loyalty Правообладателем будут автоматически рассыпаться обновления и Авторизированный клиент должен их своевременно устанавливать.

5.3.3. По своему усмотрению изменять (модерировать), удалять любую публикуемую Авторизированным клиентом информацию, блокировать Авторизированному клиенту доступ в Программу CartaMe Loyalty и Личный кабинет, в случае нарушения Авторизированным клиентом настоящей Оферты, действующего законодательства, а также в иных случаях.

5.3.4. Приостановить доступ к Личному кабинету Авторизированного клиента, заблокировать Авторизированному клиенту программный крипто-ключ, доступ к Личному кабинету и прекратить действие лицензии на Программу CartaMe Loyalty в случае не поступления оплаты по выставленному счету в срок более 60 (шестидесяти) календарных дней, с сохранением доступа Участников к Программе лояльности, с последующим полным ограничением доступа Авторизированного клиента к функционалу Программы CartaMe Loyalty, в случае не поступления оплаты по истечении указанного срока;

5.3.5. Отказать в одобрении публикации Авторизированного клиента в Мобильном приложении CartaMe, опираясь на нормы морали, действующего законодательства Республики Беларусь, а также общие правила публикации: названия, описания и фотографий, размещенных Авторизированным клиентом.

5.3.6. Единолично составлять Акт об оказанных услугах.

#### **5.4. Обязанности Правообладателя:**

- 5.4.1. Обеспечить правильную работу Программы CartaMe Loyalty и, в случае необходимости, предоставить Техподдержку Программы CartaMe Loyalty.
- 5.4.2. Активировать аккаунт Авторизированного клиента в течении 2 (двух) рабочих дней с момента отправки Авторизированным клиентом Программы лояльности на модерацию.
- 5.4.3. Обеспечивать Участникам возможность прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время, выразив его способом, установленным законодательством Республики Беларусь.

#### **6. Прочие условия.**

6.1. Программа CartaMe Loyalty предоставляется по принципу «как есть» и Правообладатель не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Авторизированного клиента и смогут быть применимы для конкретной его цели.

6.2. Правообладатель не имеет доступа к бухгалтерским и иным документам Авторизированного клиента, а также не отслеживает статистику Авторизированного клиента.

6.3. Авторизированный клиент понимает и принимает, что ответственность Правообладателя перед Участниками ограничивается размещением в Мобильном приложении CartaMe информации, в том числе и от имени Авторизированного клиента.

6.4. Помимо настоящей Оферты, к отношениям между Авторизированным клиентом и Правообладателем относятся все специальные документы, размещенные в открытом доступе на официальном сайте Правообладателя и в Мобильном приложении CartaMe.

6.5. Принимая условия настоящей Оферты, Авторизированный клиент путем проставления отметки (галочки) в веб-формах напротив текста согласия, подтверждает свое согласие на получение, обработку и хранение персональных данных его работников и Участников, в соответствии с политикой по обработке персональных данных. Получение, обработка, хранение и раскрытие персональных данных Авторизированного клиента осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства и в целях предоставления Авторизированному клиенту существующих и новых услуг и сервисов Мобильного приложения CartaMe.

6.6. Правообладатель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Авторизированным клиентом и Участниками в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:

- неработоспособность телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Правообладателя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;
- аварийные ситуации, замена оборудования, программного обеспечения и (или) проведения других ремонтных работ на серверном оборудовании;
- иные задержки и сбои в работе Мобильного приложения CartaMe, Личного кабинета и Программы CartaMe Loyalty, возникающие по прямым или косвенным причинам, которые находятся за пределами объективного контроля Правообладателя.
- прекращение или приостановку Программы лояльности Авторизированным клиентом;
- порядок начисления и аннулирование Авторизированным клиентом Вознаграждений и иных поощрений в отношении любого Участника;
- за незнание или не ознакомление Участника с условиями Программы лояльности;
- по спорам и разногласиям, возникающим между Авторизированным клиентом и Участником в рамках реализации Программы лояльности, в том числе за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания Программы лояльности;
- качество товаров/услуг Авторизированного клиента.

6.7. Правообладатель может направлять Авторизированному клиенту юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

- путем уведомления в Личном кабинете;
- путем направления на адрес электронной почты/мессенджера Авторизированного клиента, указанный в Личном кабинете. Авторизированный клиент должен обеспечить достоверность и актуальность адреса своей электронной почты в Личном кабинете. Правообладатель не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует.

6.8. В случае, если условия Программы лояльности или иной информации Авторизованного клиента явилось основанием для предъявления к Правообладателю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и (или) третьих лиц, Авторизованный клиент обязуется незамедлительно по требованию Правообладателя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать Правообладателю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов/пеней), причиненные Правообладателю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и (или) действующего законодательства Республики Беларусь.

6.9. Стороны настоящей Оферты безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер возмещения в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения услуг, который может быть взыскан с Правообладателя, ограничен суммой действующей Оферты.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Офертке, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия или введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных для Правообладателя нормативно- правовых актов, изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств по настоящей Офертке и не зависящие от воли Сторон.

7.2. Сторона, которая подвергается воздействию непреодолимой силы, должна доказать существование непреодолимой силы достоверными документами.

## **8. Конфиденциальность.**

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной любую информацию, передаваемую Сторонами друг другу в рамках исполнения настоящей Оферты.

8.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Оферты.

8.3. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента подписания Оферты обеими Сторонами и остается в силе в течение 3 (трех) лет по окончании срока действия настоящей Оферты или прекращения ее действия.

8.4. Стороны соглашаются, что конфиденциальная информация может быть раскрыта на основании вступившего в законную силу решения суда либо обязательного к исполнению предписания, постановления либо иного документа предписывающего характера, исходящего от компетентных органов государственной власти.

## **9. Персональные данные.**

9.1. Порядок работы с персональными данными Участников регулируется Общей политикой обработки персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещенных в разделе <https://loyalty.cartame.by/privacy-policy>.

9.2. Авторизованный клиент настоящим обязуется соблюдать установленный действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим разделом режим обработки персональных данных, полученных у своих работников и Участников.

9.3. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Участников и работников Авторизованного клиента.

9.4. Авторизованный клиент вправе обрабатывать переданные ему персональные данные Участников исключительно в целях исполнения своих обязательств перед Участниками, а также для целей исполнения своих обязательств по настоящей Офертке.

9.5. Авторизованный клиент обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Участников в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, а также

принимать следующие меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 «О защите персональных данных»:

- назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

- издание документов, определяющих политику Авторизированного клиента в отношении обработки персональных данных;

- ознакомление работников Авторизированного клиента и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Авторизированного клиента в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном действующим законодательством;

- при необходимости, установление дополнительного порядка доступа к персональным данным, в т.ч. обрабатываемым в информационных ресурсах (системах);

- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные;

- иные меры, которые необходимы для соблюдения условий требований действующего законодательства;

9.6. В случае проведения Авторизированным клиентом каких-либо рекламных кампаний и акций без использования Программы CartaMe Loyalty и Мобильного приложения CartaMe, Авторизированный клиент обязуется самостоятельно получать согласие Участников на обработку их персональных данных и осуществление им рассылки для целей проведения таких кампаний и акций.

## **10. Порядок разрешения споров.**

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Стороны настоящим обязуются прикладывать все разумные усилия к разрешению споров путем переговоров.

10.3. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии.

10.4. В случае недостижения согласия все споры, требования и разногласия, возникающие из Оферты или с ним связанные, в том числе связанные с заключением, исполнением, толкованием, расторжением Оферты, а равно иные споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с отношениями, вытекающими из Оферты, окончательно разрешаются в суде по месту нахождения истца.

## **11. Изменение и расторжение настоящей Оферты.**

11.1. Правообладатель имеет право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем размещения измененного текста на официальном сайте Программы CartaMe Loyalty по адресу <https://loyalty.cartame.by>. Продолжая пользоваться Программой CartaMe Loyalty, Авторизированный клиент подтверждает свое согласие с Офертой в редакции, действующей на момент фактического использования Программы CartaMe Loyalty.

11.2. Правообладатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту, уведомив об этом Авторизированного клиента любым способом не менее чем за 10 (десять) календарных дней, без возмещения стоимости Тарифа, каких-либо затрат и убытков Авторизированного клиента.

11.3. В случае, если Авторизированный клиент неоднократно откажет Участникам в использовании своей Программы лояльности, заявленной в Мобильном приложении CartaMe, Правообладатель оставляет за собой право блокировать Авторизированного клиента в Мобильном приложении CartaMe, прекратить действие лицензии и/или закрыть Личный кабинет Авторизированного клиента в Программе CartaMe Loyalty и Мобильном приложении CartaMe в одностороннем порядке.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящей Оферты.