

**Политика
обработки персональных данных
в мобильном приложении CartaMe**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в мобильном приложении CartaMe (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Бонускарт» (далее – Организация, ООО «Бонускарт») разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о защите персональных данных), Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных» (далее – Указ №422), Законом от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» (далее – Закон об информации) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой Обществом с ограниченной ответственностью «Бонускарт» персональных данных, пользователей мобильного приложения CartaMe.

1.4. Контакты Общества с ограниченной ответственностью «Бонускарт»:
УНП 192966567;

Юридический адрес: 220084, Республика Беларусь, г. Минск, улица Академика Купревича, 1/2, офис 104.

Почтовый адрес: 220084, Республика Беларусь, г. Минск, улица Академика Купревича, 1/2, офис 104,

адрес электронной почты support@cartame.by,

Тел. +375 29 180 20 00

1.5. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, а также размещается в свободном доступе в мобильном приложении CartaMe в личном профиле пользователя.

1.6. До предоставления согласия на обработку персональных субъекту персональных данных рекомендуется ознакомиться с настоящей Политикой.

1.7. В ООО «Бонускарт» лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, к которому можно обратиться за содействием в реализации прав субъекта персональных данных, является специалист по внутреннему контролю за обработкой персональных данных (220084, Республика Беларусь, г. Минск, улица Академика Купревича, 1/2, офис 104, адрес электронной почты dpo@cartame.by, Тел. +375 44 772 72 45).

1.8. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт – сайт Организации в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.cartame.by.

2.2. Мобильное приложение CartaMe – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах и являющееся фронт решением Программного комплекса CartaMe.

2.3. Пользователь мобильного приложения CartaMe – физическое лицо, самостоятельно установившее Мобильное приложение CartaMe из открытых источников для личного и/или иного не запрещенного законодательством Республики Беларусь использования

2.4. Уникальный идентификатор пользователя в ПК CartaMe (CartaMe ID) – это набор уникальных для ПК CartaMe цифр в количестве 21 цифры, определяющих пользователя мобильного приложения в ПК CartaMe, визуально выражающийся в виде штрих- и/или QR-кода;

2.5. Универсальная карта лояльности – физический носитель в виде пластиковой карты с изображением уникального идентификатора пользователя в ПК CartaMe (CartaMe ID) сформированного ПК CartaMe при регистрации Пользователя в Мобильном приложении CartaMe.

2.6. Наклейка – физический носитель в виде наклейки с изображением уникального идентификатора пользователя в ПК CartaMe (CartaMe ID) сформированного ПК CartaMe при регистрации Пользователя в Мобильном приложении CartaMe.

2.7. Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, банки, заключившие с ООО «Бонускарт» договор на оказание услуг по регистрации пользователей в программе лояльности, либо договоры лидогенерации.

2.8. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

В отдельных случаях во избежание избыточной обработки указание персональных данных не является обязательным (их предоставление зависит от желания самого субъекта) и их наличие (отсутствие) не влияет на возможность осуществления запрашиваемого действия.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, посредством сбора, хранения, использования, систематизации, изменения, предоставления, удаления, блокирования, обезличивания персональных данных.

3.3. При обработке персональных данных Организация может выступать в качестве оператора или уполномоченного лица.

В качестве оператора Организация выступает при предоставлении возможности субъектам персональных данных регистрации и использования личного кабинета в Мобильном приложении CartaMe, демонстрации в мобильном приложении CartaMe персонализированной информации рекламного и/или маркетингового характера, при осуществлении маркетинговых и статистических исследований, оформлении и доставки универсальной карты лояльности (наклейки) и так далее.

В качестве уполномоченного лица Организация выступает при оказании услуг по регистрации пользователей мобильного приложения CartaMe в программах лояльности (бонусных программах) партнеров Мобильного приложения CartaMe.

3.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Организацией являются:

- 3.4.1. заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных;
- 3.4.2. согласие;
- 3.4.3. иные основания.

3.5. Сроки хранения Организацией персональных данных определяются законодательством. Если сроки обработки персональных данных не определены законодательством, Организация осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуется для достижения целей обработки.

3.6. Более подробная информация о целях обработки, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях обработки персональных данных и сроках их хранения указана в приложении №1 к настоящей Политике.

3.7. Организация при обработке персональных данных Пользователей Мобильного приложения CartaMe не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Мобильного приложения CartaMe.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Субъекты персональных данных в соответствии с законодательством о защите персональных данных обладают следующими правами:

4.1.1. на получение информации об обработке персональных данных
--

После получения запроса мы в течение 5 рабочих дней бесплатно предоставим вам следующую информацию:

наименование и место нахождения Организации;
--

подтверждение факта обработки персональных данных (если имеет место обработка);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (если обработка осуществляется с привлечением такого лица);
--

персональные данные и источник их получения (будет указан конкретный перечень обрабатываемых персональных данных);
--

правовое основания и цели обработки персональных данных;
--

срок, на который дано согласие (если обработка осуществляется на основании согласия);

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения такой информации вам не требуется обосновывать свой интерес к ней. Мы можем отказать в предоставлении такой информации в случаях, предусмотренных законодательством, например, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством.
--

4.1.2. на внесение изменений в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными

Вместе с заявлением вам нужно представить документы или сведения, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.
--

В течение 15 календарных дней мы внесем изменения в ваши персональные данные.

Мы можем отказать в изменении ваших персональных данных в случаях, если из представленных документов (сведений) не вытекает, что ваши персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

Вы также можете самостоятельно внести изменения в некоторые свои персональные данные в Мобильном приложении CartaMe в разделе редактирования профиля.

4.1.3. на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам

После получения вашего запроса в течение 15 календарных дней мы бесплатно направим вам информацию о том, какие конкретно ваши данные и кому нами предоставлены за предшествующий вашему обращению год.

Данную информацию вы можете получить только один раз в год.

Учитывая, что в отдельных случаях объем запрашиваемой информации может быть весьма значительным, мы можем уточнить у вас, интересуют ли вас все персональные данные или их только определенные сведения (например, адрес места жительства или номер телефон). Если вас интересуют конкретные персональные данные просим указывать об этом при направлении запроса в целях исключения сбора излишних данных и ускорения направления ответа.

Мы можем отказать в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством, например, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством.

4.1.4. право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаление

После получения запроса мы в течение 15 календарных дней прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных мы примем меры по исключению их дальнейшей обработки.

Мы можем отказать вам в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии у нас правовых оснований для обработки. Например, мы не можем удалить ваши данные как нашего клиента при наличии у вас в личном кабинете действующих заказов (карт, наклейки и иных товаров), неоплаченных заказов. Мы также не можем удалить ваши персональные данные, если законодательством на нас возложена обязанность хранить определенные документы, в том числе и персональные данные, которые в них содержатся. Например, мы обязаны хранить все сведения о договорах в течение 10 лет после прекращения таких договоров.

4.1.5. на отзыв согласия

В любое время без объяснения причин вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании вашего согласия.

Мы незамедлительно прекратим обработку ваших персональных данных на основании отозванного согласия, но в случае возникновения трудностей этот процесс может занять до 15 календарных дней.

Вы можете отозвать согласие различными способами:

направление нам заявление в письменной форме либо в форме электронного документа согласно пункту 4.2 настоящей Политики;

направление нам заявления в произвольной форме на адрес электронной почты: dpo@cartame.by;

посредством снятия отметки (галочки в чек-боксе) в личном кабинете в Мобильном приложении CartaMe в разделе редактирования профиля.

посредством удаления аккаунта в мобильном приложении «CartaMe» по следующему пути: редактирование профиля – настройки доступа к аккаунту – ввод слова «delete» в специальном окне, что приведет к прекращению обработки персональных данных Пользователя Мобильного приложения CartaMe

Согласие не может быть отозвано, а персональные данные не могут быть удалены, если мы обрабатываем ваши персональные данные не на основе согласия.

4.1.6. на обжалование действий Организации

Если вы полагаете, что мы какими-то своими действиями нарушаем ваши права при обработке персональных данных, обратитесь к нам. Мы предпримем все необходимые меры для того, чтобы устранить данное нарушение. Ваше обращение к нам будет содействовать повышению качества обслуживания клиентов и предупреждению возможных нарушений.

Если мы не сможем вам помочь, то вы вправе также обратиться в Национальный центр защиты персональных данных или в суд в порядке, установленном законодательством

4.2. Для реализации указанных прав субъекту необходимо направить Организации заявление в письменной форме (нарочно, почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220084, Республика Беларусь, г. Минск, улица Академика Купревича, 1/2, офис 104 либо в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (например, посредством СМДО), которое должно содержать: ФИО и адрес вашего места жительства (места пребывания); дату рождения; изложение сути требований; личную подпись (для заявления в письменной форме (либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в Организации, вы можете обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля в Организации, направив сообщение на адрес dpo@cartame.by.

5. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество с ограниченной ответственностью «Бонускарт» может осуществлять обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, для реализации целей обработки Персональных данных, перечисленных в Приложении №1 к настоящей Политике.

5.2. Организация поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, оказывающим услуги по:

5.2.1. осуществлению отправки информационных сообщений, связанных с регистрацией и использованием личного кабинета в мобильном приложении CartaMe, верификацией номера телефона посредством SMS сообщений:

Общество с ограниченной ответственностью «СМС-ассистент». Юридический адрес Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Аэродромная, д. 119, пом. 4;

5.2.2. защищенного облачного хостинга (включая хранение информационных систем (ресурсов), содержащих персональные данные, а также резервных копий таких информационных систем (ресурсов), обеспечение доступа к данным информационным системам (ресурсам)):

Общество с ограниченной ответственностью «Активные технологии», Юридический адрес: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301. Размещение оборудования: Республиканский центр обработки данных becloud (РЦОД) по адресу: Республика Беларусь, Минская обл, Минский р-н, аг. Колодищи, ул Центральная,22.

5.3. С уполномоченными лицами заключаются соглашения об обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона в целях обеспечения защиты персональных данных на уровне, не ниже, чем у Организации.

5.4. Организация периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты персональных данных, обрабатываемых по поручению Организации.

5.5. Организация осуществляет предоставление персональных данные иным лицам в целях согласно Приложению №1 к настоящей Политике, в частности:

в рамках запрашиваемой Пользователем Мобильного приложения CartaMe услуги (например, для оформления банковских продуктов банкам-партнерам Мобильного приложения CartaMe; для целей отправки заказанной Пользователем Мобильного приложения CartaMe универсальной карты лояльности или наклейки РУП «Белпочта»)

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Организация принимает правовые, организационные, технические и криптографические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Мы защищаем ваши персональные данные и для этого:

6.2.1. назначили ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных. Вы можете обратиться к нему за содействием в реализации Ваших прав субъекта персональных данных, направив сообщение на электронный адрес: dpo@cartame.by.

6.2.2. издали документы, определяющие политику Организации в отношении обработки персональных данных;

6.2.3. на постоянной основе проводим обучение своих работников, а также ознакомляем их с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки персональных данных;

6.2.4. на постоянной основе проводим внутренний контроль за соблюдением работниками Организации законодательства о защите персональных данных;

6.2.5. проводим первичную проверку потенциальных уполномоченных лиц, привлекаемых к обработке персональных данных, а также проводим постоянный мониторинг соблюдения ими законодательства в области защиты персональных данных;

6.2.6. установили порядок доступа к персональным данным;

6.2.7. осуществляем техническую и криптографическую защиты персональных данных;

6.2.8. осуществляем иные меры защиты.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

7.3. ООО «Бонускарт» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте, а также в Мобильном приложении CartaMe новой редакции Политики.

Приложение №1
к Политике обработки персональных данных
в мобильном приложении CartaMe

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории получателей персональных данных	Уполномоченные лица	Срок хранения персональных данных
1	4	5	6	7	8	9
Регистрация пользователей в мобильном приложении ¹	Пользователи мобильного приложения	Номер телефона ² Адрес электронной почты (e-mail)	Обработка персональных данных осуществляется в рамках заключенного договора на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона о защите персональных данных	Организация ³ не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО СМС-ассистент» ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение
Создание и использование личного кабинета в мобильном приложении	Пользователи мобильного приложения	Имя, фамилия, отчество (необязательно), CartaMe ID	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение
Демонстрация персонализированной информации новостного, рекламного характера на главном экране мобильного приложения	Пользователи мобильного приложения	Пол, дата рождения, город нахождения (геолокация), адрес электронной почты (e-mail)	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение
Направление сервисной, технической информации о работе приложения через PUSH-уведомления	Пользователи мобильного приложения	Модель устройства (мобильного телефона), IP адрес	Обработка персональных данных осуществляется в рамках заключенного договора на основании абзаца пятнадцатого статьи 6	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение

¹ Здесь и далее под мобильным приложением понимается Мобильное приложение CartaMe

² Здесь и далее под номером телефона понимается номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи;

³ Здесь и далее под Организацией понимается Общество с ограниченной ответственностью «Бонускарт»;

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории получателей персональных данных	Уполномоченные лица	Срок хранения персональных данных
1	4	5	6	7	8	9
			Закона о защите персональных данных			
Участие в маркетинговых и статистических исследованиях для персонализации рекламной и новостной информации	Пользователи мобильного приложения	Пол, дата рождения, город нахождения (геолокация)	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение
Оформление и доставка универсальной карты лояльности CartaMe и/или наклейки на карту на платной основе	Пользователи мобильного приложения	Фамилия, имя, отчество (необязательно), номер телефона, CartaMe ID, адрес доставки,	Обработка персональных данных осуществляется в рамках заключенного договора на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона о защите персональных данных	Организация осуществляет передачу фамилии, имени, отчества (при указании), адреса доставки в РУП «Белпочта» с целью направления почтовой корреспонденции, содержащей заказ	ООО «Активные технологии»	3 (три) года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора — п.70 Перечня ⁴
Оформление и доставка универсальной наклейки с CartaMe ID на безвозмездной основе после заказа банковской карты из мобильного приложения	Пользователи мобильного приложения	Фамилия, имя, отчество (необязательно), номер телефона, CartaMe ID, адрес доставки, первые шесть цифр заказанной в	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация осуществляет передачу фамилии, имени, отчества (при указании), адреса доставки в РУП «Белпочта» с целью направления почтовой	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты последней авторизации (входа) субъекта персональных данных в мобильное приложение

⁴ Здесь и далее под Перечнем понимается Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории получателей персональных данных	Уполномоченные лица	Срок хранения персональных данных
1	4	5	6	7	8	9
		мобильном приложении банковской карты		корреспонденции, содержащей заказ		
Оформление и выпуск кобрендинговой карты ЗАО МТБанк	Пользователи мобильного приложения	Фамилия, имя, отчество (при наличии), CartaMe ID, место рождения (страна, город), адрес регистрации (страна, город, улица, дом, корпус (необязательно), квартиры), адрес доставки (город, улица, дом, корпус (необязательно), квартира, индекс)	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация осуществляет передачу персональных данных для сравнения и верификации данных с данными МСИ, а также для осуществления доставки заказанной карты ЗАО МТБанк.	ООО «Активные технологии»	3 (три) года после окончания срока действия договора, контракта (оформления заказа), проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 (десять) лет после окончания срока действия договора (оформления заказа)
Рассмотрение, анализ и направление ответа на запрос, направленный из раздела заказа карт (заказ банковской кобрендинговой карты ЗАО МТБанк)	Пользователи мобильного приложения	Фамилия, имя, отчество (при наличии), CartaMe ID, номер телефона	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта три статьи 4 Закона о защите персональных данных)	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	1 (один) год с даты дачи согласия на обработку персональных данных
Рассмотрение, анализ и направление ответа на запросы через раздел технической поддержки	Пользователи мобильного приложения	Адрес электронной почты (e-mail), CartaMe ID, модель телефона, версия операционной системы, версия приложения	Обработка персональных данных осуществляется в рамках заключенного договора на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона о защите персональных данных	Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в указанном случае	ООО «Активные технологии»	3 (три) года с даты направления обращения

